


УТВЕРЖДАЮ

Директор Центра стратегических исследований при Президенте Республики Таджикистан, д.ф.н., профессор

  
Усмонзода Х.У.  
« 9 » февраля 2022 г.

### ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

на диссертационное исследование Абдуевой Сурайё Зиёевны на тему: «Становление и развитие саморегулируемых организаций в сфере жилищно-коммунальных услуг (на материалах Республики Таджикистан)», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)

#### Актуальность для науки и практики

В нынешних условиях в процессе анализа становления и развития саморегулируемых организаций в сфере услуг и особенно сферы жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ) важно учитывать ряд особенностей их деятельности с учетом адаптации нормативно-законодательных основ, направления совершенствования инвестиционного климата, налоговой и таможенной политики, улучшение внешнеэкономических связей. Особенно выделить снижение отрицательного влияния высокого процента банковского кредита, наличие коррупции в государственных, налоговых и таможенных службах, а также недостаточного развития рыночной инфраструктуры в области развития саморегулируемых организаций и слабую их законодательную базу в Республике Таджикистан.

Важно отметить, что изучение опыта становления и развития саморегулируемых организаций в развитых и развивающихся странах показывает, что создание благоприятных условий для их функционирования развития считается определяющим стимулом ускоренного и опережающего развития. Поэтому учитывая этого, мы считаем, что современные реалии социально-экономического функционирования и развития саморегулируемых организаций в сфере жилищно-коммунальных услуг требуют проведения систематических научных предметного и всестороннего специального исследований и выработки новых методических подходов. В связи с этим, всестороннее изучение работы саморегулируемых организаций в сфере ЖКУ считается актуальным и определяет важность всестороннего исследования их деятельности в условиях модернизации экономики Таджикистана.

Особый интерес представляет жилищно-коммунальные услуги в силу их социально-значимого характера выступают ныне в качестве одного из основных параметров характеристики оценки повышения качества и уровня жизни

населения. В данном случае речь идёт не только о их значимости, но и об улучшении деятельности саморегулируемых организаций в сфере жилищно-коммунальные услуги.

Однако, в отечественной экономической науке рассмотрение перечисленных вопросов характеризуется отсутствием адекватно разработанной теории исследуемой проблемы. Научное осмысление вышеизложенных проблем обуславливает выбор темы диссертационного исследования. В этой связи актуальность диссертационной работы Абдуевой С.З. является бесспорной.

### **Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации**

Объективность применяемых методов исследования, достоверность теоретической и методологической базы, использованные нормативно-правовые акты, выверенные статистические и отчетные данные Агентства по статистике при Президенте Республики Таджикистан, приведенные аналитические данные и финансовые отчёты субъектов сферы жилищно-коммунальных услуг, а также практическая апробация результатов исследования, подтверждает достоверность и обоснованность выводов, положений и рекомендаций, представленных в диссертационном исследовании.

Теоретические положения основываются на известных достижениях фундаментальных и прикладных научных направлений, сопряженных с предметом исследования диссертации.

Достоверность, обоснованность научных положений, выводов и предложений диссертанта подтверждаются использованием статистических данных Агентство по статистики при Президенте Республики Таджикистан, аналитические данные и отчёты субъектов сферы жилищно-коммунальных услуг.

Автором сформулированы положения, в которых содержатся элементы научной новизны:

✓ обоснована роль, экономическая природа и сформулированы теоретические предпосылки развития саморегулируемых предпринимательских структур с учётом целостности, системности, инновационности, рискованности и привлекательности данной формы предпринимательства в сфере услуг;

✓ уточнены особенности и выявлены тенденции развития саморегулируемых предпринимательских структур в сфере услуг, учитывающие наиболее значимые их характеристики для обеспечения предпринимательской деятельности и достижения эффективного функционирования национальной экономики;

✓ на основе оценки современного состояния формирования саморегулируемых предпринимательских структур в сфере услуг Республики Таджикистан обоснована необходимость учёта факторов, способствующих повышению их стабильного функционирования в условиях нестабильности внешней среды, роста недобросовестной конкуренции и слабой материально-технической базы малых предприятий в сфере услуг;

✓ обоснована необходимость совершенствования организационно-экономических основ формирования саморегулируемых организаций в сфере услуг Республики Таджикистан на основе: а) создания институциональных условий; б) формирования условий для расширения внешнеэкономической деятельности и межрегионального сотрудничества малых предприятий; в) создания информационных систем, предоставления методических, консультационных, правовых услуг; г) разработки и реализации механизмов эффективных форм сотрудничества государственных и предпринимательских структур;

✓ доказана целесообразность разработки стратегии развития предоставления жилищно-коммунальных услуг на основе моделирования процессов использования форм, методов и механизмов государственного регулирования предпринимательской деятельности в Таджикистане с позиций институционального подхода и существующей практики государственной поддержки саморегулирующих организаций;

✓ обоснованы и сформулированы основные приоритетные пути улучшения деятельности саморегулируемых структур в сфере услуг с учетом требований Национальной стратегии развития Республики Таджикистана период до 2030 года; а также разработан комплекс мер по улучшению деятельности саморегулируемых организаций в сфере жилищно-коммунальных услуг Республики Таджикистан.

**Практическая значимость диссертационного исследования** состоит в сформулированных конкретных рекомендациях по обеспечению условий улучшения деятельности саморегулируемых организаций в сфере ЖКУ. Они могут быть использованы при разработке программ, проектов и стратегических планов становления и развития саморегулируемых организаций в сферы ЖКХ Республики Таджикистан. Разработанные в диссертации теоретические и методические подходы к становлению и развитию саморегулируемых организаций сферы услуг и ЖКХ вносят определенный вклад в развитие теории становления и развития саморегулируемых организаций, могут служить научно-методической основой разработки принципов господдержки предпринимательской деятельности, организации эффективной системы управления сферой жилищно-коммунальных услуг Республики Таджикистан.

#### **Содержание работы. Положительные стороны и недостатки.**

Сформулированные автором задачи соответствуют поставленной цели исследования. Структура изложения материала диссертационного исследования представляется логичной и последовательной. Разработанные автором выводы и предложения являются обоснованными и достоверными, так как опираются на современные методы экономического исследования, обширные статистические данные и солидные аналитические материалы, посвященные вопросам становления и развития саморегулируемых организаций в сфере жилищно-коммунальных услуг. В целом, работу характеризует практическая направленность выводов и предложений.

Диссертация изложена на 181 страницах и состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы.

Во введении (С. 4-10) обоснована актуальность исследованной проблемы, сформулированы цели и задачи исследования, показана степень разработанности проблемы, отражены элементы научной новизны и теоретико-практическая значимость исследованной темы.

В первой главе **«Теоретико-методические основы становления и развития саморегулируемых организаций в сфере жилищно-коммунальных услуг в условиях рыночной экономики»** (С. 11-50) уточнены роль и значение сферы жилищно-коммунальных услуг в условиях рыночной экономики, выявлены особенности становления и развития саморегулируемых организаций в сфере услуг, а также изучен зарубежный опыт функционирования саморегулируемых организаций сферы жилищно-коммунальных услуг.

Автор считает, что множество видов услуг оказываются организациями и предприятиями сферы услуг и это определяет уровень и качество жизни людей в условиях конкретных территорий. Важно заметить, что сфера услуг формирует моральный фундамент для развития общества в перспективе. Услуги, оказываемые организациями ЖКУ, обеспечивают охрану окружающей среды. Качество труда человека в основном зависит от состояния услуг, оказываемых предприятиями и организациями жилищно-коммунальной сферы, и это зависит от производственно-хозяйственной деятельности этих субъектов (С.12).

Диссертант обоснованно считает, что эффективность функционирования продовольственных рынков территориальных образований зависит от источников формирования продовольственных ресурсов, в частности, сельского хозяйства, предприятий пищевой промышленности, заготовительных организаций, импорта продовольствия. Особая роль в этом процессе отводится экономическому механизму продовольственных рынков: системе налогообложения, ценообразования, экономического стимулирования и т.д. (стр.23). По нашему мнению, в перечень своевременно включить управление инновациями и ее планирования.

Диссертант выявил, что в условиях рыночных отношений в Таджикистане, многие виды оказываемых услуг не отвечают стандартам, которые мы жители должны бы пользоваться. Здесь можно выделить следующие проблемные вопросы, а именно, слабое финансирование, затраты предоставляемых услуг не соответствуют оплате, низкий уровень доверия со стороны населения, материально-техническая база требует тщательного обновления, а также проблема кадрового персонала (низкий уровень квалификации) сотрудников сферы ЖКХ и их некомпетентность. Кроме того, хотелось бы отметить, что со стороны правительства необходимо сформировать стратегию по конкретным направлениям, которые стоят перед жилищно-коммунальными структурам/организациям для соответствия поставленных перед ними задачами (С.19-20).

Автор отмечает, что в ЖКХ входят две подсистемы: коммунальная и жилищная сфера. Они представляют жилищно-коммунальные услуги и организации жилищно-коммунального хозяйства. На современном этапе ЖКХ представляет собой стратегически важную сферу, это можно аргументировать следующими положениями: во-первых, эта сфера связана с массовым характером

потребления, во-вторых, она осуществляет снабжение услуг объектов социальной сферы, в-третьих, оказывает существенное влияние на отношение граждан к реализуемым руководством государством реформам в части организации эффективности жизнеобеспечения и в-четвертых, обеспечивает услугами стратегические объекты: аэропорты, вокзалы и др. Важно заметить, что за счет услуг жилищно-коммунальной сферы создается жизнеспособная среда для населения, а в развитых странах это подчеркивает их уровень цивилизации. Все это сказывается на внутреннем состоянии каждого человека. Доступ к стандартным услугам ЖКС сказывается на положительном успехе многих отраслей экономики, от производства до научных достижений (С.37-38).

Во второй главе «**Современное состояние и развитие жилищно-коммунальной сферы в Республике Таджикистан**» (С. 51-112) выявлены основные предпосылки становления и развития саморегулирующих организаций в сфере услуг, проведен анализ современного состояния и развития жилищно-коммунальной сферы Республики Таджикистан, обоснованы закономерности и условия институционального подхода стабильного функционирования саморегулируемых организаций в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг.

Диссертант уточнил, что в условиях углубления рыночных отношений общая характеристика предпринимательских структур, организаций, предприятий и государство в целом оценивается через развитие во времени, качественное изменение объектов, появление новых форм деятельности, создания новых образований, функционирования, введение изменений во внутренних и внешних отношениях. Процесс развития предпринимательских структур/организаций определяется темпом НТП, ускорением инновационного цикла и переход к инновационной экономике. Опыт показывает, что если в конце XX века создания современной технологии составила 10 лет, то сейчас составляет – 5-7 лет (С.51).

Оценивая функционирования саморегулирующих организаций или предпринимательских структур в целом, автор выделяет такие направления их существования: самосохранение или саморегулирующие организации, когда целью их функционирования является только выживание, и не ставится задача стать лидером на рынке; обеспечение саморазвития предпринимательских структур/организаций, когда предпринимательская структура более эффективно использует имеющий потенциал и они направлены для увеличения объема производства, оказания услуг и реализации продукции, то есть цель этих организаций – создание условий для устойчивого развития. В условиях рыночных отношений учет особенностей саморегулирующих организаций неразрывно связано с тем, что они должны принимать управленческие решения, и отвечать за результаты своей работы. При этом основным гарантом производственно-хозяйственных результатов саморегулирующей организации или предпринимательской структуры считается устойчивого развития на основе улучшения инновационного процесса (54-55).

По мнению автора, основными участниками жилищно-коммунальной сферы и в силу объективных причин затрагиваются интересы значительного числа экономических субъектов общества Таджикистана: население, органы госвласти все уровни, коммунальные предприятия, жилищные предприятия, коммерческие

структуры, индивидуальные предприниматели и некоммерческие организации, которые и являются активными участниками сферы ЖКХ. На нижеприведенном рисунке отображена схема участников рынка, которая была составлена в ходе проведения обзора рынка ЖКУ по стране и г. Душанбе. Анализ показывает, что услуги ЖКХ делятся на жилищные, или содержание общего имущества в многоквартирном доме и на коммунальные. К коммунальным относятся тепло-, электро-, газо-, водоснабжение, вывоз мусора и отходов. Все остальные такие как уборка территории, ремонт и содержание общего имущества и прочие услуги - жилищные (С.66-68).

Автор считает, что сегодняшний рынок услуг содержания многоквартирных домов переполнен работниками, без соответствующего образования, специализации, и профессиональной подготовки. Оказание услуг по содержанию многоквартирных домов не имеет правовой базы, которая бы строго регламентировала ответственность за качество предоставляемых услуг и ответственность за гарантию качества выполненных работ. Как правило сам процесс предоставления услуг депонируется самими жильцами, с использованием правил и обычаев бытового оборота, т.е. привлечением специалистом представителей стихийного рынка труда в данном секторе. В конечном итоге к таким работам повышенного риска как налаживание общей электропроводки дома, обеспечение теплоснабжения, ремонт лифта, а также другие важные работы осуществляются людьми без специализации и права на осуществление данного типа работ. На законодательной основе отсутствует механизм контроля предоставления данных услуг, т.е. если тот или иной специалист стихийного рынка труда, предоставил услуги например по налаживанию общей электропроводки дома, ремонт лифта, замена труб дома и. т. д., то в случае аварии или поломки, либо несоответствия работ установленным стандартам, граждане не имеют каких-либо правовых возможностей привлечь данного специалиста к ответственности и принудить возместить нанесенный ущерб (С.92-93).

На основе обобщения различных институциональных основ автор выделяет такие проблемы, которые существуют в области создания и функционирования саморегулируемых организаций в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг:

1. Недостаточность применяемых критериев приобретения и лишения организаций статуса саморегулируемых с целью обеспечения эффективного развития механизма саморегулирования.
2. Нечеткость определения параметров, характеризующих развития СРО и вновь создаваемых организаций, не имеющих профессиональных стандартов и этических норм, а также опыта регулирования своего деятельности.
3. Необоснованность требований к опыту работы профессиональных объединений при оказания жилищно-коммунальных услуг для обретения статуса саморегулируемых организаций.
4. Незрелость системы преемственности, позволяющей эффективно работающим в республике институтам регулирования предпринимательской деятельности реализовать последовательный переход к саморегулированию на основе требований действующих законов в этой области.
5. Слабый и недостаточный контроль за квалификацией сотрудников, работающих в штате членов саморегулируемых

организации и самих СРО. 6. Информационная закрытость, непрозрачность деятельности СРО и принимаемых местными органами исполнительной власти решений для институтов гражданского общества и потребителей жилищно-коммунальных услуг. 7. Отсутствие эффективных инструментов контроля и надзора за деятельностью СРО, недобросовестность исполнения ими своих функций по ограничению доступа к профессиям. 8. Недобросовестная конкуренция между саморегулируемыми организациями за членов, из-за отсутствия системы формирования конкурентных преимуществ для их членов и др. 9. Ущемление компетенций и неэффективность местных органов исполнительной власти, а также распределение компетенций по управлению СРО в пользу местных органов исполнительной власти и управляющих компаний в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг (С.112).

В третьей главе «Основные направления улучшения деятельности саморегулируемых организаций в сфере жилищно-коммунальных услуг Республики Таджикистан» (С. 113-162) сформирована стратегия развития оказания жилищно-коммунальных услуг, осуществлено моделирование целесообразности формирования и развития саморегулируемых организаций в сфере жилищно-коммунальных услуг, обоснованы и предложены основные пути улучшения деятельности саморегулируемых организаций в сфере жилищно-коммунальных услуг Таджикистана.

По мнению автора, в жилищно-коммунальной сфере сейчас сложились указанные предпосылки для принятия научно-обоснованных решений о введении изменений в организации и развитии системы оптимального управления. С другой стороны, при совершенствовании системы управления ЖКС следует учитывать ее социальную значимость. Поэтому при разработке новой структуры управления жилищно-коммунальной сферы следует учитывать такие требования: обеспечение непрерывности и стабильности процесса оказания жилищно-коммунальных услуг; значимость юридического и финансово-организационного обеспечения в процессе создания управляющих организаций; обеспечения открытости ЖКС к преобразованиям с целью удовлетворения жителей предоставляемыми ЖКУ, а также приватизация объектов ЖКС; прозрачность в проводимой финансово-хозяйственной деятельности и предоставления отчетов о работе организаций в данной сфере (С.115-116).

Диссертант обоснованно утверждает, что основополагающими критериями обоснования целесообразности использования системы саморегулируемых организаций в сфере услуг и, в сфере жилищно-коммунальных услуг являются: определение значимости каждой позиции процесса предоставления услуг с учетом сложности исполнения, себестоимости работ и наличия корпоративных ресурсов; важно стратегически определить, какие услуги закупать или выполнять самостоятельно, а какие приобретать по контракту от саморегулирующих организаций; обоснование причин невозможности обеспечения требуемого качества, уровня снижения затрат, высвобождения дефицитных ресурсов, оборудования, высококвалифицированной рабочей силы; критерии отказа от саморегулируемых организаций в связи с отсутствием надежных поставщиков, возможной потенциальной зависимости от монополии поставщика, понижением

оперативности принятия управленческого решения и контроля; критерии обеспечения качества и сокращения времени сервисной услуги. Мировой опыт показывает, что многие торговые организации редко имеют собственное ремонтное оборудование, транспортные цеха, маркетинговые службы и они вынуждены интенсивно использовать услуги саморегулируемых предпринимательских структур (С.129-130).

Автор доказывает, что основными функциями саморегулируемой организации в ЖКХ, относятся следующее: разрабатывать и принимать, но при этом основываться на действующее законодательство страны правил и стандартов профессиональной и предпринимательской деятельности (ПСППД), обязательных для выполнения всеми членами саморегулируемой организации; контролировать по принятию организации ПСППД; предоставлять интересы членов саморегулирующей организации с местными органами государственной власти и местного самоуправления, юридическими лицами и жителями; обеспечить дополнительную имущественную ответственность за нанесение вреда третьим лицам при оказании ЖКУ; урегулировать решение спорных вопросов; вести реестр членов саморегулирующей организации и предоставлять информацию, содержащуюся в этом реестре, заинтересованным лицам; обеспечить информационной открытости их деятельности. Также немаловажным мы считаем право саморегулируемой организации в ЖКХ: представлять интересы своих членов в их отношениях с местными органами государственной власти и местного самоуправления, а также с иными юридическими лицами и гражданами; оспаривать в судебном порядке акты местных органов государственной власти и местного самоуправления и действия (бездействие) этих органов, нарушающие права и законные интересы всех или части своих членов; участвовать в подготовке проектов законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Таджикистан, а также государственных программ по ЖКХ; направлять в местные органы государственной власти заключения по результатам независимых экспертиз проектов законодательных и иных нормативных правовых актов, проводимых ими; вносить на рассмотрение местных органов государственной власти и местного самоуправления предложения по вопросам формирования и реализации государственной политики в области ЖКХ; брать и использовать от местных органов государственной власти и местного самоуправления статистическую, нормативно-техническую и иную информацию (документацию), необходимую для их выполнения; разработать и утвердить требования к членству в саморегулирующей организации, правила и условия приема в их члены, а также установить размеры членских взносов (С.133-134).

По мнению автора, для обеспечения результативного управления развитием сферы ЖКУ, необходима взаимосвязь действий организаций госсектора, саморегулирующих организаций и общества. Поэтому, важным автор считает использования инструментов организационно-экономического механизма саморегулирования в процессе управления развитием сферы услуг и ЖКХ в Республике Таджикистан. Автор считает, что инструменты организационно-экономического механизма саморегулирования, которые используются при управлении развития сферы услуг и сфере ЖКХ, в начале организуются,



совершенствуются законодательные основы, а затем используют на государственном и на местном уровнях. Применение инструментов организационно-экономического механизма саморегулирования предпринимательских структур дают возможность: распределение финансовой нагрузки между партнерами; балансирование перераспределение рисков; распределение функций членам партнерства; рост результативности уровня качества товаров и предоставления услуг потребителям; развитие частной инициативы в определенных сегментах сферы услуг (С.148-150).

В заключение сформулированы основные выводы и рекомендации по выполненной диссертации.

### **Замечания по диссертационной работе**

Высоко оценивая структуру и содержание проведенного диссертационного исследования, считаем необходимым высказать следующие замечания:

1. В теоретической части не уделено должного внимания на теоретико-методические основы развития саморегулирующих организаций ЖКУ в условиях неразвитости рыночных отношений и слабого функционирования ее институтов. Это особенно актуально в условиях COVID-19 и социально-экономического кризиса.

2. При рассмотрении оценки состояния и факторов развития саморегулирующих организаций ЖКУ требуют уточнения формы и механизмы стимулирования становления и эффективности развития в условиях республики.

3. В работе недостаточно внимания уделено стратегическим направлениям развития саморегулирующих организаций ЖКУ в условиях формирования инновационной экономики. Работа значительно выиграла бы, если автор затронул такие аспекты как маркетинговая деятельность, обосновал бы источники финансирования и инвестирования, а также инновационные аспекты развития саморегулирующих организаций ЖКУ.

4. Большое значение в развитии саморегулирующих организаций ЖКУ имеет инфраструктурное их обеспечение. Однако данный вопрос недостаточно в работе рассмотрено.

5. В работе встречаются грамматические и технические погрешности.

Данные замечания имеют рекомендательный характер и могут быть учтены в ходе дальнейшей работы. Они никак не меняют общей положительной оценки диссертационного исследования, в том числе в части научной новизны, полученных результатов, обоснованности выводов и предложений.

Автореферат и публикации автора отражают основное содержание диссертационного исследования и раскрыты основные положения, выносимые на защиту.

### **Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным положениям ВАК при Минобрнауки РФ**

Анализ выполненной работы показывает, что исследование соответствует п. 1.6.109. Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка; 1.6.112. Факторы, влияющие на размещение и эффективность деятельности предприятий сферы услуг; 1.6.116 - Механизм повышения эффективности и качества услуг; 1.6.119- Особенности малых и средних форм

предпринимательской деятельности в отраслях сферы услуг; 1.6.127- Экономические основы функционирования некоммерческих организаций в сфере услуг; 1.6.132- Государственно-частное партнерство в сфере услуг по специальности 08.00.05 - Экономика и управления народным хозяйством (экономика, организации управления предприятиями, организациями и комплексами - сферы услуг паспорта специальностей ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (экономические науки).

Таким образом можно сформулировать вывод о том, что диссертационная работа Абдуевой С. З. на тему: «Становление и развитие саморегулируемых организаций в сфере жилищно-коммунальных услуг (на материалах Республики Таджикистан)», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг) является глубоким научным исследованием, содержащим новые решения рассмотренных вопросов.

В целом, диссертационная работа соответствует требованиям предъявляемым ВАК при Минобрнауки России к кандидатским диссертациям, и ее автор Абдуева Сурайё Зиёевна заслуживает присвоения ученой степени кандидата экономических наук по заявленной специальности.

Отзыв обсужден и одобрен на расширенном заседании управлений по анализу отраслевых вопросов, анализу макроэкономических вопросам, по исследованию проблем предпринимательства и развития частного сектора Центра стратегических исследований при Президенте Республики Таджикистан, протокол № 5 от 7 февраля 2022 года.

**Заместитель директора Центра  
стратегических исследований  
При Президенте Республики  
Таджикистан, к.э.н., доцент**

  
**Джурахонзода С.Х.**

**Подпись к.э.н., доцента Джурахонзода С.Х. заверяю:  
Начальник ОК:**

**Шодиева З.**



**Адрес Центра стратегических исследований  
При Президенте Республики Таджикистан: 734025, Республика  
Таджикистан, г. Душанбе, пр.Рудаки, 89,**

**Тел./факс: (+992 37) 2211100**

**Веб – сайт: <https://mts.tj/>**

**E-mail: [info@mts.tj](mailto:info@mts.tj)**